

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人松風会 デイきらり

公表日 令和8年 2月 27日

利用児童数 令和7年 12月 10日 11名

回収数 8名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1				男の子ばかりなので身体を動かして遊ぶには少し狭い感じもしますが、芝生広場で思いっきり遊ぶことができます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7			1		児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準を満たす配置を行っています。外出や行事の際は人員を増やす対応を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8					れんげルームはバリアフリーに配慮しています。遊具や工作用品など収納する場所を決めて子ども達がいつでも使用できるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1				子どもの特性や性格を理解した上で、一人ひとりに関わり、職員で話し合いをしながら支援に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			1		支援プログラムの内容が保護者の皆様に周知されていない事もあると思います。説明する機会を作りたいと思います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					日頃の子どもの様子や、保護者の意向を聞きながら放課後等デイサービス計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					将来の自立を見据えた内容を設定し支援しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			1		日頃の子どもの様子や保護者の意向を聞きながら放課後等デイサービス計画を作成していますので、計画に沿った支援に努めています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8					毎日継続している活動内容はありますが、子ども達の意見を聞きながら行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	2	1		一部の子どもは学童を併用しているので、交流はあると思いますが、全体としてはないので交流する機会を作りたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					契約時に説明させて頂いています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	1				説明が不十分なこともあったかと思いますが、丁寧な説明に努めたいと思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2		2		現在実施できていません。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	8					送迎の時間を利用し、家庭の様子を聞いたり、事業所の様子を伝えるように心がけています。また、気になることがある時には電話などで情報を共有するように心がけています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	3				個別支援計画の説明時などで困り事などを聞いて、出来るだけ助言できるように努めています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					一人一人の状況にあった支援を心がけています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	5	2		1	兄弟と一緒に迎えに行く時、職員の方から兄弟にも声をかけて頂き、とても温かくていいです。	保護者会などはありませんが、夏祭りや新年会などの行事を計画し、保護者と一緒に過ごし子どもの成長を感じて頂けるように努めています。いつでも時間がある時に、来所して頂いて子どもの様子など見て頂くことが出来ます。

等	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	7			1		相談などについては、迅速に対応させて頂きます。いつでも相談下さい。
	20	7	1				学校への迎えの際に、学校での様子や支援について情報を共有するようにし、子どもの状態に合わせた対応に配慮しています。保護者の方とは送迎の時間を利用してコミュニケーションを図るようにしています。
	21	8					月1回の通信を発行しています。評価の結果は掲示とともに配布致します。
	22	8					個人情報には十分配慮しています。同意を頂いたこと以外の使用はありません。また外部の人には見られないように掲示物にも配慮しています。
非常時等の対応	23	8					マニュアルなど閲覧できるように準備しています。いつでもお声かけ下さい。
	24	8					年に4回避難訓練を実施しています。
	25	8					安全計画を作成し、安心して過ごせるように努めています。
	26	7			1		怪我や事故、体調不良などの場合は、速やかに保護者に連絡し、状況などの説明に努めています。
満足度	27	8				「きらり」に行きたいと言うので安心感があるようです。	子ども達だけでなく、保護者の皆様からも安心して頂けるように努めてまいります。
	28	5	3			とても丁寧に対応して頂いていますが、最近は迎えの時もDVDを視聴していることがあり、子どもも「つまらない」ということが増えてきました。外遊びやブロック遊びを増やしてもらえると有り難いです。	ご意見ありがとうございます。子ども達の希望や意見を聞きながら活動していたのですが、偏った内容になっていたようです。子ども達が楽しいと思えるような内容を工夫しながら、満足して頂けるように努めてまいります。
	29	7	1				