

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人松風会 デイきらり

公表日 令和7年 3月 27日

利用児童数 令和6年 12月 20日 9名

回収数 7名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	7					男の子ばかりなので身体を動かして遊ぶには少し狭い感じもしますが、芝生広場で思いっきり遊ぶことができます。
	2	7					児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準を満たす配置を行っています。外出や行事の際は人員を増やす対応を行っています。
	3	6			1		れんげルームはバリアフリーに配慮しています。遊具や工作用品など収納する場所を決めて子ども達がいつでも使用できるようにしています。
	4	7					
適切な 支援の 提供	5	7					経験のある職員を中心に、子どもの特性に合わせた支援に努めています。
	6	7					今年度支援プログラムの作成が遅れています。新年度までには作成します。
	7	7					日頃の子どもの様子や、保護者の意向を聞きながら放課後等デイサービス計画を作成しています。
	8	7					将来の自立を見据えた内容を設定し支援しています。
	9	7					日頃の子どもの様子や保護者の意向を聞きながら放課後等デイサービス計画を作成していますので、計画に沿った支援に努めています。
	10	7					毎日継続している活動内容はありますが、子ども達の意見を聞きながら行っています。
	11	3	2			2	一部の子どもは学童を併用しているので、交流はあると思いますが、全体としてはないので機会があれば交流したいと思います。
保護者 への 説明 等	12	7					契約時に説明させて頂いています。
	13	6	1				説明が不十分なこともあったかと思えます。丁寧な説明に努めたいと思います。
	14	3	2			2	現在実施できていません。
	15	7					連絡事項や子ども様子については、丁寧に伝えて下さり、安心して預けることができます。送迎の時間を利用し、家庭の様子を聞いたり、事業所の様子を伝えるように心がけています。
	16	6				1	困り事などを聞いて、出来るだけ助言できるように努めています。
	17	7					一人一人の状況にあった支援を心がけています。
	18	2	2			3	保護者会などはありませんが、いつでも時間がある時に、来所して頂いて子どもの様子など見て頂くことが出来ます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				相談などについては、迅速に対応させて頂きます。いつでも相談下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				学校への迎えの際に、学校での様子や支援について情報を共有するようにし、子どもの状態に合わせた対応に配慮しています。保護者の方とは送迎の時間を利用してコミュニケーションを図るようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7				月1回の通信を発行しています。評価の結果は掲示とともに配布致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				個人情報には十分配慮しています。同意を頂いたこと以外の使用はありません。また外部の人には見られないように掲示物にも配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			3	マニュアルなど閲覧できるように準備しています。いつでもお声かけ下さい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			3	年に4回避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				安全計画を作成し、安心して過ごせるように努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				怪我や事故、体調不良などの場合は、速やかに保護者に連絡し、状況などの説明に努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				満足している、楽しみにしている、と答えられていました。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				ありがとうございました。これからも子ども達と一緒に楽しい日々を過ごし、子ども達の将来の自立に向けて支援して行こうと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				お泊り会など定期的にして頂けるとありがたいです。